

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : **Master's Degree Program of Arts in Hospitality Industry and Tourism Management**

#### ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ) **Master of Arts in Hospitality Industry and Tourism Management**

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ) **MA. (Hospitality Industry and Tourism Management)**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : คณะศิลปศาสตร์ และบัณฑิตวิทยาลัย

#### ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เน้นการผลิตบัณฑิตให้มีลักษณะของนักวิชาการและนักวิชาชีพทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ที่มีความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ สามารถใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งการประยุกต์ใช้ทักษะด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาการทำงานด้านวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้มหาบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถและนำเนื้อหาสาระของศาสตร์ ในสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้มหาบัณฑิตมีทักษะพื้นฐานในการพัฒนาองค์ความรู้ทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ได้แก่ ทักษะทางการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. เพื่อให้มหาบัณฑิตมีทักษะที่จำเป็นในการทำงานในสายวิชาชีพอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ได้แก่ ทักษะในการติดต่อสื่อสาร ทักษะในการทำงานเป็นทีมและ และทักษะการเป็นผู้นำ ตลอดจนมี คุณธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

กำหนดการเปิดสอน : ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นไป

#### คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา

สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีไม่จำกัดสาขา หรือเป็นนักศึกษามหาบัณฑิตปริญญาตรีควบปริญญาโท และคุณสมบัติอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศซึ่งบัณฑิตวิทยาลัย จะประกาศให้ทราบเป็นปี ๆ ไป

## วิธีการคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

การทดสอบความรู้ทางอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษ การสอบสัมภาษณ์ และอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ โดยเป็นไปตามคู่มือการสมัครเข้าศึกษาในบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่ง มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จะประกาศให้ทราบเป็นปี ๆ ไป หรือเป็นบุคคลที่คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาให้เข้าศึกษาได้

## ระบบการศึกษา

ใช้ระบบการศึกษาแบบหน่วยกิต เป็นแบบทวิภาค ปีการศึกษาหนึ่ง ๆ แบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษา คือ ภาคการศึกษาต้น และภาคการศึกษาปลาย และ อาจมีภาคฤดูร้อนต่อจากภาคการศึกษาปลายอีกหนึ่งภาค ก็ได้ โดยภาคการศึกษาหนึ่ง ๆ มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ส่วนภาคฤดูร้อนมีระยะเวลาการศึกษาประมาณ 6-8 สัปดาห์

## ระยะเวลาการศึกษา

ไม่เกิน 4 ปีการศึกษา โดยนับจากภาคการศึกษาต้นที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร

## การลงทะเบียนเรียน

จำนวนหน่วยกิตที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษาต้องไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 หน่วยกิตและไม่เกิน 12 หน่วยกิต

## รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร

### โครงสร้างของหลักสูตร

มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต และมีแผนการศึกษา 2 แผน คือ

แผน ก (แบบ ก2) จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

กลุ่มรายวิชาบังคับ 18 หน่วยกิต กลุ่มรายวิชาเลือก 6 หน่วยกิต และ วิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต

แผน ข จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

กลุ่มรายวิชาบังคับ 18 หน่วยกิต กลุ่มรายวิชาเลือก 12 หน่วยกิต และ การค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต

	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
กลุ่มรายวิชาบังคับ	18	18
กลุ่มรายวิชาเลือก	6	12
วิทยานิพนธ์	12	-
การค้นคว้าอิสระ	-	6
รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	36	36

หมายเหตุ นักศึกษาอาจต้องเรียนวิชาเสริมพื้นฐานจำนวน 1 หรือ 2 โดยไม่นับหน่วยกิต ในกรณีที่สาขาวิชาพิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นต้องเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมหรือไม่มีพื้นฐาน ประสบการณ์ทางอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว

## โครงสร้างรายวิชา

### กลุ่มรายวิชาบังคับ

จท 5101	วิธีวิทยาการวิจัยทางอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM 5101	<b>Research Methodology in Hospitality Industry and Tourism</b>	
จท 5201	ระบบการท่องเที่ยวและการจัดการ	3 (3-0-3)
HM 5201	<b>Tourism System and Management</b>	
จท 5202	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	3 (3-0-3)
HM 5202	<b>Sustainable Tourism Planning and Development</b>	
จท 5301	การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM 5301	<b>Strategic Management for Hospitality and Tourism Marketing</b>	
จท 5401	ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์การในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM 5401	<b>Leadership and Organization Behavior in Hospitality Industry</b>	
จท 5801	สัมมนาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM 5801	<b>Seminar in Hospitality Industry and Tourism Management</b>	

### กลุ่มรายวิชาเลือก

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว แผน ก แบบ ก 2 ต้องเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มรายวิชาเลือกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และหลักสูตร แผน ข ต้องเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มรายวิชาเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต โดยเลือกจากแขนงวิชาใดวิชาหนึ่งดังต่อไปนี้

แขนงวิชาการโรงแรม ต้องเลือกศึกษารหัสรายวิชาที่ขึ้นต้นด้วย 55xx อย่างน้อย 3 หน่วยกิต

จท 5501	การจัดการธุรกิจที่พักอาศัย	3 (3-0-3)
HM 5501	<b>Accommodation Business Management</b>	
จท 5502	การวิเคราะห์ระบบการจัดการการโรงแรม	3 (3-0-3)
HM 5502	<b>Hotel Management System Analysis</b>	
จท 5503	การจัดการภัตตาคาร	3 (3-0-3)
HM 5503	<b>Restaurant Management</b>	
จท 5504	การจัดการธุรกิจการจัดประชุม	3 (3-0-3)
HM 5504	<b>Convention Business Management</b>	
จท 5302	พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาดบริการ	3 (3-0-3)
HM 5302	<b>Consumer Behavior in Hospitality Marketing</b>	
จท 5402	การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลางในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM 5402	<b>Small and Medium Business Projects in Hospitality Industry</b>	
จท 5403	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)

HM5403	<b>Human Resources Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5404	การจัดการคุณภาพและการบริการในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5404	<b>Quality and Service Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5802	เรื่องเฉพาะทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5802	<b>Selected Topics in Hospitality Industry Management</b>	

แขนงวิชาการท่องเที่ยว ต้องเลือกศึกษารหัสรายวิชาที่ขึ้นต้นด้วย 56xx อย่างน้อย 3 หน่วยกิต

จท 5601	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3 (3-0-3)
HM5601	<b>Ecotourism Management</b>	
จท 5602	การจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM5602	<b>Tourism Resource Management</b>	
จท 5603	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM5603	<b>Information Technology Management in Tourism Industry</b>	
จท 5604	การจัดการนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM5604	<b>Recreation Management for Tourism</b>	
จท 5605	สื่อสารมวลชนสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM5605	<b>Mass Communication for Tourism Business</b>	
จท 5302	พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาดบริการ	3 (3-0-3)
HM5302	<b>Consumer Behavior in Hospitality Marketing</b>	
จท 5402	การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลางในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5402	<b>Small and Medium Business Projects in Hospitality Industry</b>	
จท 5403	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5403	<b>Human Resources Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5404	การจัดการคุณภาพและการบริการในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5404	<b>Quality and Service Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5802	เรื่องเฉพาะทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5802	<b>Selected Topics in Hospitality Industry Management</b>	

แขนงวิชาการบิน ต้องเลือกศึกษารหัสรายวิชาที่ขึ้นต้นด้วย 57xx อย่างน้อย 3 หน่วยกิต

จท 5701	ธุรกิจการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว	3 (3-0-3)
HM5701	<b>Transportation Business for Tourism</b>	
จท 5702	การจัดการการบิน	3 (3-0-3)
HM5702	<b>Aviation management</b>	
จท 5703	การบริหารงานท่าอากาศยาน	3 (3-0-3)
HM5703	<b>Airport Operations Management</b>	
จท 5704	การจัดการทรัพยากรการบิน	3 (3-0-3)
HM5704	<b>Aviation Resource Management</b>	
จท 5705	การจัดการโลจิสติกส์ทางการบิน	3 (3-0-3)
HM5705	<b>Aviation Logistics Management</b>	
จท 5302	พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาดบริการ	3 (3-0-3)
HM5302	<b>Consumer Behavior in Hospitality Marketing</b>	
จท 5402	การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลางในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5402	<b>Small and Medium Business Projects in Hospitality Industry</b>	
จท 5403	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5403	<b>Human Resources Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5404	การจัดการคุณภาพและการบริการในอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5404	<b>Quality and Service Management in Hospitality Industry</b>	
จท 5802	เรื่องเฉพาะทางการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	3 (3-0-3)
HM5802	<b>Selected Topics in Hospitality Industry Management</b>	

#### รายวิชาปรับพื้นฐาน

อก 5001	ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว*	3 (1-2-3)
EN 5001	<b>English for Hospitality Industry and Tourism Management*</b>	
จท 5001	ปริทรรศน์อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว*	3 (3-0-3)
HM5001	<b>Overview of Hospitality Industry and Tourism*</b>	

\*รายวิชา อก 5001 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว เป็นรายวิชาที่ผู้ที่เข้าศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอต้องศึกษา โดยไม่นับหน่วยกิต ในภาคการศึกษาแรกที่เข้าศึกษาและต้องสอบผ่าน (S)

\*รายวิชา จท 5001 ปริทรรศน์อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว เป็นรายวิชาที่ผู้ที่เข้าศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ทางอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวไม่เพียงพอต้องศึกษา โดยไม่นับหน่วยกิต ก่อนเปิดภาคการศึกษาแรกและต้องสอบผ่าน (S)

นักศึกษาแผน ก แบบ ก 2 ให้ลงทะเบียนวิทยานิพนธ์จำนวน 12 หน่วยกิต และนักศึกษาแผน ข ให้ลงทะเบียนการค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต

จท 5901	วิทยานิพนธ์	12
HM 5901	Thesis	
จท 5902	การค้นคว้าอิสระ	6
HM 5902	Independent Study	

#### แผนการศึกษา

#### แผน ก แบบ ก 2

ชั้นปีที่ 1					
ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
รหัสวิชา	รายวิชา	นก	รหัสวิชา	รายวิชา	นก
จท 5101	วิธีวิทยาการวิจัยทางอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3	จท 5301	การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3
จท 5201	ระบบการท่องเที่ยวและการจัดการ	3	จท 5401	ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์การในอุตสาหกรรมบริการ	3
จท 5202	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	3	จท ----	รายวิชาเลือก	3
อก 5001	(ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)*	3	จท 5901	วิทยานิพนธ์	3
รวม 9 (12) หน่วยกิต			รวม 12 หน่วยกิต		

\*อก 5001 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (ศึกษาโดยไม่นับหน่วยกิตสำหรับผู้ที่มีพื้นฐานไม่เพียงพอ)

ชั้นปีที่ 2					
ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
รหัสวิชา	รายวิชา	นก	รหัสวิชา	รายวิชา	นก
จท 5801	สัมมนาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	3	จท 5901	วิทยานิพนธ์	6
จท ----	รายวิชาเลือก	3			
จท 5901	วิทยานิพนธ์	3			
รวม 9 หน่วยกิต			รวม 6 หน่วยกิต		

\*นักศึกษาแผน ข ต้องสอบผ่านประมวลความรู้ เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 2

แผน ข

ชั้นปีที่ 1					
ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
รหัสวิชา	รายวิชา	นก	รหัสวิชา	รายวิชา	นก
จท 5101	วิธีวิทยาการวิจัยทางอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยว	3	จท 5301	การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว	3
จท 5201	ระบบการท่องเที่ยวและการจัดการ	3	จท 5401	ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์การในอุตสาหกรรม บริการ	3
จท 5202	การวางแผนและพัฒนการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	3	จท ----	รายวิชาเลือก	3
อก 5001	(ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยว)*	3	จท ----	รายวิชาเลือก	3
รวม 9 (12) หน่วยกิต			รวม 12 หน่วยกิต		

\*อก 5001 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว  
(ศึกษาโดยไม่นับหน่วยกิตสำหรับผู้ที่มีพื้นฐานไม่เพียงพอ)

ชั้นปีที่ 2					
ภาคเรียนที่ 1			ภาคเรียนที่ 2		
รหัสวิชา	รายวิชา	นก	รหัสวิชา	รายวิชา	นก
จท 5801	สัมมนาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและ การท่องเที่ยว	3	จท 5902	การค้นคว้าอิสระ	6
จท ----	รายวิชาเลือก	3			
จท ----	รายวิชาเลือก	3			
รวม 9 หน่วยกิต			รวม 6 หน่วยกิต		

